

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Allgemeines**

- Bitte schalten Sie in den Räumlichkeiten von „Körper in Balance“ Ihr Handy aus!
- Das Rauchen ist in der gesamten Anlage nicht gestattet.
- Bitte betreten Sie Behandlungsräume, Trainings- und Wartebereich nur mit Hausschuhen – sie finden welche im Empfangsbereich.
- Beim Training sind aus hygienischen Gründen Socken zu tragen und ein Handtuch zu verwenden. Das Kauen von Kaugummi ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet – Danke für Ihr Verständnis!
- 1 Trainingseinheit = 50 Minuten, wenn nicht anders angegeben.

### **Datenschutzgesetz**

- Der Kunde willigt ein, dass zum Zwecke der Geschäftsabwicklung in unserer Datenverarbeitungsanlage Name, Anschrift, Umsatz- und Rechnungsdaten, Zahlungs- und Buchhaltungsdaten sowie Bankverbindung gespeichert werden. Datenübermittlungen sind nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und im Geldverkehr vorgesehen. Sämtliche sonstigen Daten werden absolut vertraulich behandelt und soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften anderes vorsehen, jedenfalls nicht an sonstige Dritte weitergegeben.
- Der Kunde willigt mit der Bekanntgabe seiner eMail-Adresse ein, den Newsletter zu bekommen. Dieser kann jederzeit wieder abgemeldet werden.

### **Gerichtsstand**

Sofern zwingende Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes nicht entgegenstehen, ist Wiener Neustadt Wahlgerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Bestand und der Auflösung der mit dem Klienten getroffenen Vereinbarung. Es gilt österreichisches Recht als vereinbart.

### **Schadenersatz**

Schadenersatzforderungen sowie Rückgriffs Ansprüche des Kunden, welcher Art auch immer, werden ausgeschlossen, sofern die den Schaden auslösenden Umstände von uns nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

### **Haftung**

- Wertgegenstände müssen in den jeweils von Ihnen benutzten Behandlungs- oder Trainingsraum mitgenommen werden. Eine Haftung für den Verlust, die Beschädigung oder sonstige Wertminderung der Wertgegenstände ist ausgeschlossen.
- Auch haften wir für abgelegte Garderobe nicht.
- Fundgegenstände werden 3 Monate aufbewahrt und dann entsorgt.

## Haftung - Training

- Sie trainieren auf eigene Gefahr.
- Die Trainierenden bestätigen in guter physischer Verfassung zu sein, um aktive und passive Bewegung ohne körperlichen Schaden ausführen zu können.
- Training kann einen Arztbesuch nicht ersetzen – bei anhaltenden Beschwerden suchen Sie bitte einen Arzt auf.
- „Körper in Balance“ übernimmt keine Haftung für Sach- und Körperschäden, die dem Kunden durch unsachgemäße Benützung der Gerätschaften der Anlagen des Studios entstehen und solche, die ihm durch dritte Personen zugeführt werden.
- Die Trainings-Geräte dürfen nur unter der Aufsicht und Anleitung eines zertifizierten Trainers benutzt werden, andernfalls haftet der Kunde für etwaige Schäden und jegliche Haftung des Studios ist ausgeschlossen.

## Behandlungen

- Bitte beachten Sie, dass der Abstand zwischen einer Impfung und einer Behandlung zumindest 3 Tage betragen sollte.
- Gewerbliche Massagen (ohne Verordnung vom Arzt) sind Wohlfühl- oder Vorsorgebehandlungen und können nicht zur Krankenbehandlung durchgeführt werden. Im Zweifelsfalle ist Rücksprache mit Ihrem behandelnden Arzt zu halten.
- Bitte lassen Sie alle Beschwerden von Ihrem Arzt abklären.
- Therapien zur Krankenbehandlung werden von Ihrem Arzt verordnet.  
In meiner Praxis führe ich Heilmassagen, Manuelle Lymphdrainagen, Ultraschallbehandlungen und Wärmetherapie durch.
- Heilmassagen sind kein Ersatz für eine psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung oder andere Behandlungen, die anderen Berufsgruppen vorbehalten sind.

## Zahlungsbedingungen / Gültigkeit Blöcke

- **Massage, Einzeltraining:** 5er- Blöcke gelten 6 Monate, 10er-Blöcke 12 Monate ab Ausstellungsdatum und sind vor der ersten Behandlung bar zu bezahlen.
- **Kleingruppentraining:** 10er-Blöcke und der Einführungsblock gelten 6 Monate ab Ausstellungsdatum und sind vor dem ersten Training bar zu bezahlen.
- Die Preise entnehmen Sie bitte der derzeit gültigen Preisliste
- Sofern eine Mahnung unter Nachfristsetzung notwendig wird, erklärt sich der Kunde bereit, pro Mahnung einen Betrag von EUR 5,00 zu bezahlen
- Ansonsten gilt eine Zahlungsfrist innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungserhalt ohne jeden Abzug und spesenfrei. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt vertragliche Verzugszinsen in Höhe von 4 % über dem Basiszinssatz jährlich zu verrechnen; hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen nicht beeinträchtigt. Dies gilt auch bei unverschuldetem Zahlungsverzug.
- **Blöcke sind nicht übertragbar.**
- Bezahlte Blöcke können nicht in bar abgelöst oder in Waren umgerechnet werden.

- Falls Sie aus wichtigen Gründen (z.B. Krankheit oder Auslandsaufenthalt) Ihren Block in der Gültigkeitszeit nicht aufbrauchen können, kontaktieren sie bitte rechtzeitig die Studioleitung.

## Termine / Absagen

- Bitte melden Sie sich für alle Stunden laut Stundenplan ausnahmslos an.
- Wenn Sie zu Ihrem vereinbarten Termin einmal keine Zeit haben oder erkrankt sind – kein Problem!  
Bitte stornieren Sie den Termin **bis spätestens 1 Werktag (bis 12:00) vor Stundenbeginn (ACHTUNG: Sonntag ist KEIN Werktag!)** – dann kann der frei gewordene Termin noch an jemand anderen, der vielleicht schon darauf wartet, vergeben werden!
- **Im Falle einer nicht rechtzeitigen Absage**, wird wie folgt in Rechnung gestellt:

Bei **MASSAGEN UND EINZELTRAINING 50% DES ENTGELTS** laut gültiger Preisliste

Bei **KLEINGRUPPENSTUNDEN** wird die Stunde **VOM BLOCK ABGESTRICHEN** oder laut gültiger Preisliste in Rechnung gestellt.

Diese Absage kann per eMail, sms oder telefonisch erfolgen und **MUSS RÜCKBESTÄTIGT WERDEN!**

Bitte bewahren Sie die Bestätigung bis zum nächsten Termin auf.

- **NICHT EINGEHALTENE** (d.h. nicht abgesagte) Termine werden **AUSNAHMSLOS ZUR GÄNZE** verrechnet.

## Öffnungszeiten

- „Körper in Balance“ bleibt an folgenden Tagen geschlossen, damit auch wir für Sie Energie tanken können!
  - Samstag, Sonntag und Feiertag
  - Karfreitag bis Ostermontag
  - von 23.12. – 6.1.
  - 2 Wochen im Sommer (der genaue Termin wird rechtzeitig bekannt gegeben) gilt der Urlaubsstundenplan
- Außerhalb dieser Zeiten stehen wir Ihnen nach Terminvereinbarung Montag – Freitag von 09:00 bis 19:00 gerne zur Verfügung.
- Für alle Trainings-Stunden beachten Sie bitte den gültigen Stundenplan.

## **KURSE und Seminare**

### **An- und Abmeldungen von Kursen und Seminaren, Kursentgelt**

- Anmeldungen können schriftlich, per eMail oder auch telefonisch unter Angabe von Name, Adresse und Telefonnummer erfolgen.
- Anmeldungen sind mit der Einzahlung des Kursbeitrages auf das Konto 5678 bei der Sparkasse Wiener Neustadt, IBAN AT062026700000005678 gültig.
- Es erfolgt eine Buchungsbestätigung per sms oder eMail.
- Eine Abmeldung ist bis 8 Tage vor dem Starttermin kostenfrei möglich, danach wird eine Stornogebühr in der Höhe von 50 % der Kurskosten eingehoben. Abmeldungen müssen grundsätzlich schriftlich erfolgen.
- Bei Abmeldung einen Tag vor Starttermin oder am selben Tag bzw. bei Nichterscheinen wird die gesamte Kursgebühr verrechnet.
- Pro Kurs ist eine Mindestteilnehmerzahl notwendig, die je nach Kursart variieren kann. Bei Gruppen mit weniger Teilnehmern kann der Kurs abgehalten werden, wenn die Teilnehmer mit der Bezahlung eines erhöhten Kursbeitrages einverstanden sind.
- Bärbl Lechner behält sich das Recht vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmeranzahl spätestens 4 Tage vor dem Termin abzusagen. Bereits getätigte Zahlungen werden natürlich refundiert.
- Im Kursentgelt sind keine Kosten für Skripten etc. enthalten, sofern nicht anders angegeben.
- Preise, Anzahl der Einheiten und Kursinhalt werden in einer separaten Ausschreibung bekanntgegeben.
- Das Versäumen einer oder mehrerer Kursstunden berechtigt nicht zu Ersatz irgendwelcher Art und auch nicht zur ganzen oder teilweisen Refundierung des Kursbeitrages.

### **Haftung**

Bärbl Lechner haftet nicht für den Verlust oder etwaige Beschädigung von Kleidungsstücken, Wertgegenständen o.ä.

Für Unfälle und sonstige Schäden während der Kurse wird eine Haftung lediglich im Rahmen der gesetzlichen Haftpflicht übernommen.

Es bestehen keinerlei Haftungsansprüche seitens Bärbl Lechner – „Körper in Balance“ für die Anwendung von erworbenem Wissen und Kompetenzen.

Schadenersatzansprüche oder sonstige Forderungen aus der Absage oder Verschiebung der Veranstaltung bzw. Veränderung des Veranstaltungsortes sind ausgeschlossen.

### **Schadenersatz**

Schadenersatzforderungen sowie Rückgriffs Ansprüche des Kunden, welcher Art auch immer, werden ausgeschlossen, sofern die den Schaden auslösenden Umstände von uns nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

## **Datenschutzgesetz**

- Der Kunde willigt ein, dass zum Zwecke der Geschäftsabwicklung in unserer Datenverarbeitungsanlage Name, Anschrift, Umsatz- und Rechnungsdaten, Zahlungs- und Buchhaltungsdaten sowie Bankverbindung gespeichert werden. Datenübermittlungen sind nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und im Geldverkehr vorgesehen. Sämtliche sonstigen Daten werden absolut vertraulich behandelt und soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften anderes vorsehen, jedenfalls nicht an sonstige Dritte weitergegeben.
- Der Kunde willigt mit der Bekanntgabe seiner eMail-Adresse ein, den Newsletter zu bekommen. Dieser kann jederzeit wieder abgemeldet werden.

## **Gerichtsstand**

Sofern zwingende Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes nicht entgegenstehen, ist Wiener Neustadt Wahlgerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Bestand und der Auflösung der mit dem Klienten getroffenen Vereinbarung. Es gilt österreichisches Recht als vereinbart.

Die aktuellen Kurstermine erfragen Sie bitte telefonisch unter 0664/4821938 oder im Internet unter [www.baerbl-lechner.at](http://www.baerbl-lechner.at).

Generell können Kursbeiträge und –bedingungen variieren (z.B. abhängig vom Ort oder einem externen Vortragenden, etc.) - es gelten die jeweiligen, ausgeschriebenen Kurs- und Seminarbedingungen.