

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

- Bitte schalten Sie in den Räumlichkeiten von „Körper in Balance“ Ihr Handy aus!
- Das Rauchen ist in der gesamten Anlage nicht gestattet.
- Bitte betreten Sie Behandlungsräume, Trainings- und Wartebereich nur mit Hausschuhen – sie finden welche im jeweiligen Empfangsbereich.
- Beim Training sind aus hygienischen Gründen Socken zu tragen und ein Handtuch zu verwenden. Das Kauen von Kaugummi ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet – Danke für Ihr Verständnis!

Datenschutzgesetz:

- Der Kunde willigt ein, dass zum Zwecke der Geschäftsabwicklung in unserer Datenverarbeitungsanlage Name, Anschrift, Umsatz- und Rechnungsdaten, Zahlungs- und Buchhaltungsdaten sowie Bankverbindung gespeichert werden. Datenübermittlungen sind nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und im Geldverkehr vorgesehen. Sämtliche sonstigen Daten werden absolut vertraulich behandelt und soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften anderes vorsehen, jedenfalls nicht an sonstige Dritte weitergegeben.
- Der Kunde willigt mit der Bekanntgabe seiner eMail-Adresse ein, den Newsletter zu bekommen. Dieser kann jederzeit wieder abgemeldet werden.

Gerichtsstand

Sofern zwingende Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes nicht entgegenstehen, ist Wiener Neustadt Wahlgerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Bestand und der Auflösung der mit dem Klienten getroffenen Vereinbarung. Es gilt österreichisches Recht als vereinbart.

Schadenersatz

Schadenersatzforderungen sowie Rückgriffsansprüche des Kunden, welcher Art auch immer, werden ausgeschlossen, sofern die den Schaden auslösenden Umstände von uns nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

Haftung

- Wertgegenstände müssen in den jeweils von Ihnen benutzten Behandlungs- oder Trainingsraum mitgenommen werden. Eine Haftung für den Verlust, die Beschädigung oder sonstige Wertminderung der Wertgegenstände ist ausgeschlossen.
- Auch haften wir für abgelegte Garderobe nicht.
- Fundgegenstände werden 3 Monate aufbewahrt und dann entsorgt.

Haftung - Training

- Sie trainieren auf eigene Gefahr.
- Die Trainierenden bestätigen in guter physischer Verfassung zu sein, um aktive und passive Bewegung ohne körperlichen Schaden ausführen zu können.
- Training kann einen Arztbesuch nicht ersetzen – bei anhaltenden Beschwerden suchen Sie bitte einen Arzt auf.
- „Körper in Balance“ übernimmt keine Haftung für Sach- und Körperschäden, die dem Mitglied durch unsachgemäße Benützung der Gerätschaften der Anlagen des Studios entstehen und solche, die ihm durch dritte Personen zugeführt werden.

- Die Geräte dürfen nur unter der Aufsicht und Anleitung eines zertifizierten Trainers benutzt werden, andernfalls haftet der Kunde für etwaige Schäden und jegliche Haftung des Studios ist ausgeschlossen.

Behandlungen

- Bitte beachten Sie, dass der Abstand zwischen einer Impfung und einer Behandlung zumindest 3 Tage betragen sollte.
- Gewerbliche Massagen (ohne Verordnung vom Arzt) sind Wohlfühlbehandlungen und können nicht zur Krankenbehandlung durchgeführt werden. Im Zweifelsfalle ist Rücksprache mit Ihrem behandelnden Arzt zu halten.
- Bei Beschwerden muss die Therapie von Ihrem Arzt verordnet werden.
In meiner Praxis führe ich Heilmassagen, Ultraschallbehandlungen und Wärmetherapie durch.
- Heilmassagen sind kein Ersatz für eine psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung oder andere Behandlungen, die anderen Berufsgruppen vorbehalten sind.

Zahlungsbedingungen / Gültigkeit – Massage, Einzeltraining

- **Massage, Einzeltraining:** 5er- Blöcke gelten 6 Monate, 10er-Blöcke 12 Monate ab Ausstellungsdatum und sind vor der ersten Behandlung bar zu bezahlen.
- **Kleingruppentraining:** 5er- Blöcke gelten 3 Monate, 10er-Blöcke 6 Monate ab Ausstellungsdatum und sind vor dem ersten Training bar zu bezahlen.
- Die Preise entnehmen Sie bitte der derzeit gültigen Preisliste
- Sofern eine Mahnung unter Nachfristsetzung notwendig wird, erklärt sich der Kunde bereit, pro Mahnung einen Betrag von EUR 5,00 zu bezahlen
- Ansonsten gilt eine Zahlungsfrist innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungserhalt ohne jeden Abzug und spesenfrei. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt vertragliche Verzugszinsen in Höhe von 4 % über dem Basiszinssatz jährlich zu verrechnen; hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen nicht beeinträchtigt. Dies gilt auch bei unverschuldetem Zahlungsverzug.
- Blöcke sind nicht übertragbar.
- Bezahlte Blöcke können nicht in bar abgelöst oder in Waren umgerechnet werden.
- Falls Sie aus wichtigen Gründen (z.B. Krankheit oder Auslandsaufenthalt) Ihren Block in der Gültigkeitszeit nicht aufbrauchen können, kontaktieren sie bitte rechtzeitig Bärbl Lechner.

Termine / Absagen

- Terminabsagen müssen bis **spätestens 1 Werktag** vor dem vereinbarten Termin erfolgen, ansonsten wird:
Bei Massagen und Einzeltraining 50% des Entgelts laut gültiger Preisliste in Rechnung gestellt.
Bei Kleingruppenstunden der Termin laut gültiger Preisliste in Rechnung gestellt oder vom Block abgestrichen
(so kann der Termin noch an jemand anderen, der vielleicht schon darauf wartet, vergeben werden).
Diese Absage kann per eMail, sms oder telefonisch erfolgen und muss rückbestätigt werden!
Bitte bewahren Sie die Bestätigung bis zum nächsten Termin auf.
- Nicht eingehaltene (d.h. nicht abgesagte) Termine werden ausnahmslos zur Gänze verrechnet.

KURSE und Seminare

Allgemeines - Training

- 1 Trainingseinheit = 50 Minuten, wenn nicht anders angegeben.

Kursbeiträge/Schnupperstunden

- Das Entgelt für den gesamten Kurs/Seminar ist in der ersten Stunde bar zu entrichten.
- Im Kursentgelt sind keine Kosten für Skripten etc. enthalten, sofern nicht anders angegeben.
- Preise, Anzahl der Einheiten und Kursinhalt werden in einer separaten Ausschreibung bekanntgegeben.
- Das Versäumen einer oder mehrerer Kursstunden berechtigt nicht zu Ersatz irgendwelcher Art und auch nicht zur ganzen oder teilweisen Refundierung des Kursbeitrages.
- Pro Kurs ist eine Mindestteilnehmerzahl von 8 Personen notwendig. Bei kleineren Gruppen kann der Kurs abgehalten werden, wenn die Teilnehmer mit der Bezahlung eines erhöhten Kursbeitrages einverstanden sind.
- Schnupperstunden werden separat ausgeschrieben und als solche deklariert. Für diese Stunden ist das ermäßigte Entgelt laut Preisliste vor Antritt der Stunde bar zu entrichten.

An- und Abmeldungen von Kursen und Seminaren

- Anmeldungen können telefonisch, per sms, schriftlich oder per eMail unter Angabe von Name, Adresse und Telefonnummer erfolgen.
- Anmeldungen sind grundsätzlich verbindlich – d.h. eine Anmeldung verpflichtet zur Bezahlung des Kurs- bzw. Seminarbeitrages, und kann nur durch zeitgerechte Abmeldung aufgehoben werden.
- Es erfolgt eine Buchungsbestätigung per sms oder eMail.
- Eine Abmeldung ist bis 10 Tage vor dem Starttermin per sms, eMail oder telefonisch kostenfrei möglich, danach wird eine Stornogebühr in der Höhe von 25 % eingehoben. Die Abmeldung muss von Bärbl Lechner bestätigt werden. Bitte bewahren Sie die Bestätigung auf.

Die aktuellen Kurstermine für Bewegungskurse und Seminare erfragen Sie bitte telefonisch unter 0664/4821938 oder im Internet unter www.baerbl-lechner.at.

Öffnungszeiten

- „Körper in Balance“ bleibt an folgenden Tagen geschlossen, damit auch wir für Sie Energie tanken können!
 - Samstag (Massagepraxis), Sonntag und Feiertag
 - Karfreitag bis Ostermontag
 - von 23.12. – 6.1.
 - 2 Wochen im Sommer (der genaue Termin wird rechtzeitig bekannt gegeben)
- Außerhalb dieser Zeiten stehen wir Ihnen nach Terminvereinbarung gerne zur Verfügung.
- Für Pilates-Geräte-Stunden beachten Sie bitte den gültigen Stundenplan.